

南峰中心 2025-2027 年度
垃圾清运服务合同书

合 同 编 号：_____

发包单位（甲方）：东莞市南峰物业管理有限公司

承包单位（乙方）：_____

甲、乙双方在平等、自愿、公平和诚实信用的原则上，依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，就甲方委托乙方负责南峰中心（以下简称“本项目”）2025-2027年度垃圾清运服务事宜协商达成合意，现订立本合同书供遵守。

第一条 本项目地址

1.1 南峰中心地址：东莞市南城区鸿福路 106 号。

第二条 乙方的服务范围及内容

2.1 垃圾清运服务范围及标准

2.1.1 甲方委托乙方清运垃圾的范围：本项目负一楼垃圾房垃圾，包括但不限于本项目办公垃圾、生活垃圾、废弃物（床垫、沙发、木制品、陶瓷制品、塑胶制品等）；

2.1.2 清运频次：垃圾清运必须每天 1 次；

2.1.3 清运时间：每天在 7:00 前完成。垃圾清运路线、运输及分类处理等方式须严格按项目所在地政府主管部门要求执行。

2.2 垃圾清运服务内容

包括但不限于本项目生活垃圾、办公垃圾、废弃物（床垫、沙发、木制品、陶瓷制品、塑胶制品等）的收集、转运、处理，垃圾清运路线、运输及分类处理等方式须严格按项目所在地政府主管部门要求执行。

第三条 乙方的服务期限

3.1 乙方的服务期：自 2025 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日止共计 36 个月，实际以甲方书面确认的起止时间为准。

3.2 如乙方提供的服务未能达到合同约定，甲方有权单方解除本合同。甲方有权在服务期内单方解除本合同且不承担违约责任。乙方须在甲方通知之日起三十个日历天内无条件配合甲方完成退场、交接手续，完成后甲方按乙方实际服务月数支付未付的合同款（付款金额=每日服务费×乙方实际服务天数-甲方已付款-乙方应承担的违约金。每日服务费=合同单价÷30 日历天），甲方付清此笔款项后，乙方关于本合同的全部权利全部消灭，乙方不得基于本合同向甲方主张任何权利及追索任何费用。

第四条 合同价款（服务费用）

4.1 本合同为固定单价合同，合同单价为____元/月，此价含税，乙方开具税率____%的增值税专用发票（税率按国家政策执行，如税率调整，合同单价随之调整）。鉴于乙方服务期暂定36个月，合同暂定总价为人民币____元（详见附件《报价清单》），此价仅供参考，不作结算用途。

4.2 合同单价包含人工费、设备费、工具费、材料费、机械费、管理费、资料费、各类保险费、食宿费、交通费、利润、保险费、垃圾运输费、垃圾储存费、垃圾处置费、各类规费以及承担合同风险（不可抗力除外）、义务、责任、税金等所需的全部费用，亦包含乙方驻场人员每年的体检费，不因合同期内人工、材料价格等涨跌、服务范围调整、工作量增加、清运次数增加、运输距离增加、垃圾处理方式变化、垃圾需进行分类处理等而调整。增值税税金单独列项，结算时根据届时的国家税收政策所确定的实缴税率调整。

第五条 付款方式

5.1 本合同生效，乙方完成本合同在政府主管部门的备案（如须）等所有手续且具备完成本合同服务内容的资质资格后，乙方每完成三个自然月（一个季度）的服务内容并经甲方书面考核、评分合格后（须甲方合同执行联系人签字确认），甲方于第四个月支付上个季度的服务费，具体支付金额按甲方书面确认的履约情况及扣除违约金（若有）后的金额为准。甲方付款前，乙方须向甲方提供付款申请书，否则甲方有权不付。若乙方逾期交齐请款资料，则付款时间按逾期时间相应顺延一个月。

5.2 甲方发现乙方开具假发票的，有权中止支付合同款，乙方须书面向甲方承认开具假发票行为并重新开具合法发票，同时乙方向甲方支付金额等于假发票金额 10%的违约金。乙方收款帐户开户名称必须与本合同书乙方名称、收款发票开具单位名称一致，否则甲方有权不付款且不违约。

5.3 如甲乙双方对付款金额产生争议，甲方有权暂缓支付款项且不违约，甲方无需向乙方支付违约金或利息。

5.4 甲方支付完任意一笔合同款后，视为乙方关于该笔合同款收付的全部权利全部消灭，乙方不得再基于该笔合同款收付事宜向甲方提出任何权利主张或追索其他任何费用。

5.5 履行本合同过程中，凡甲方收取的款项（包括但不限于：各类押金、保证金、违约金、罚款、垃圾处理费、水电费、代收代缴款项等），乙方只有将款项付至本合同约定的甲方收款账户、且收到甲方开具的收款收据方为完成付款，否则视为甲方未收款。凡甲方收取的款项，乙方不得以现金及其他方式支付给甲方其他人员（包括合同执行联系人、合同签约代表等），甲方财务部为办理收款的唯一部门，其他部门、任何个人均无权代为收取任何款项。

甲方收款账户如下：

甲方开户名称：东莞市南峰物业管理有限公司

甲方开户银行：中信银行大朗支行

甲方银行开户帐号：7449010182600000446

5.6 甲方将合同款汇至以下账户即完成付款：

乙方开户名称：

乙方开户银行：_____

乙方银行开户账号：_____

5.7 合同履约保证金为人民币伍千元整（由乙方的投标保证金无息转成）。如乙方在合同有效期内发生违约事宜，甲方可从履约保证金内提取相应款项作为违约金（若履约保证金不足，乙方须自甲方要求之日起十个日历天内向甲方补足）。如乙方原因致使合同无法履行，履约保证金全额不予返还，乙方承担违约责任并赔偿甲方的损失。乙方按甲方要求完成材料/设备、人员撤场后，甲方无息原路退回剩余的履约保证金。

第六条 考核、评分标准

本合同甲方对乙方的考核、评分标准：详见附件二《垃圾清运服务考评表》，乙方清楚考核、评分标准的全部内容，确认该标准中的要求是甲方合理要求，乙方无条件认可甲方的考核评分结果，并同意甲方按结果扣减违约金，乙方放弃提出异议或要求甲方补回被扣减的费用。

第七条 甲乙双方的权利和义务

7.1 甲方权利和义务

（1）指定刘俊华（联系电话：13751453806）为南峰中心项目的甲方执行联系人。如甲方更换联系人，将提前书面 3 天发送至乙方。未经甲方加盖公章确认，甲方执行联系人、签约代表及其他职员均无权代表甲方做出减损、放弃甲方权利或增加甲方义务的行为。

（2）按合同规定按时支付乙方每月的服务费用；

（3）对本合同的执行情况进行监督检查，每月组织对乙方上月服务的检查考核。

（4）甲方有权利到垃圾中转站监督检查，发现垃圾清理不及时有漏桶、落渣、满桶、漏水等不符合垃圾清运质量的现象要求立即整改。

（5）如遇特殊情况需要增加清运次数，需提前书面或电话通知乙方，乙方须配合甲方适当增加垃圾清运次数和调整清运时间，乙方不得收取任何额外的垃圾清运费。

（6）甲方有权随时对乙方的垃圾清运工作进行检查、监督，发现质量问题、安全隐患的情况，可随时向乙方负责人提出要求改进，乙方须在1个日历天完成配合改进，乙方未在规定时间内改进，超过3次不整改或整改不达标，甲方有权按次数每次从乙方当月承包款中扣除10%元作为乙方违约金，甲方有权扣除当日的清运费，每月总扣款额为该月内发生的各次扣款金额相加的总和。如乙方每月累计3次或者连续3天不能将垃圾及时清运，甲方有权终止合同并不支付当月的清运费，因此造成的一切损失将由乙方自行负责，如遇到不可抗力的原因情况除外。

（7）甲方不负责垃圾收集后的一切事宜，包括垃圾中转场地、中转工具、垃圾转运、处理等后续事宜。

7.2 乙方权利和义务

(1) 乙方指定_____（身份证号码：_____；手机号码：_____）作为其授权代表，在本合同有效期内执行与本合同履行有关的事项。乙方授权代表以乙方的名义处理本合同相关的一切事务，乙方均予以认可并对其行为承担一切责任。乙方更换授权代表的，应在3个工作日内前以书面形式通知甲方。

(2) 根据本合同约定的服务内容及标准、乙方确保每天保质保量完成甲方委托的垃圾清运工作，应做到日产日清、垃圾不过夜的标准，必须将当日产生的垃圾直接清运完毕，不得在本项目内设置中转点，不得影响本项目环境的整洁及安全。乙方收集的垃圾由乙方负责运输、储存及处置，相关全部费用已经包含在合同总价中。乙方保证按照法律规定及地方政府的要求依法依规处理垃圾，不得违法倾倒或违法处置垃圾，不得有任何污染环境的行为。乙方不得将垃圾交给没有处置资质和能力的第三方处理，乙方负责监管及保证垃圾最终得到安全、合法处置。如最终发现垃圾被违法违规处置，由乙方承担全部责任及监管责任，与甲方无关，如导致甲方被追究责任的，甲方的全部损失及支出（包括但不限于因处理垃圾、修复环境、赔偿、解决纠纷、行政处罚等产生的费用等）全部由乙方承担，甲方视情节严重程度有权对乙方进行法律追究权利。

(3) 根据本项目的垃圾量的变化，乙方必须安排足够的工作人员、运输车辆及工具专门为甲方完成委托的垃圾清运服务，在重大节假日期间或遇特殊情况时，乙方应视实际情况增派人员及清运密度，确保所有垃圾收集点及时清运，以达到本合同约定的服务标准；对于甲方通知的突发清运任务，乙方须无条件执行，费用包含在合同价款内，甲方无需增加支付费用。

(4) 乙方在开展垃圾收集、清运服务时均不得影响甲方日常的管理服务工作，在履行约定过程中应自觉配合甲方工作，接受甲方监督、检查工作。

(5) 乙方应自觉维护甲方在公众中的良好形象及品牌，严禁在清运过程中分拣垃圾或从事甲方授权范围以外的事宜。

(6) 乙方每次清运后不得有“满桶和漏桶”现象，清运完毕后需将垃圾容器归位至指定位置，如出现“落渣、漏渣、漏水”现象时，须及时将现场处理干净。

(7) 乙方确保其进场工作人员无刑事犯罪记录，进场工作人员自觉遵守甲方指定的各项物业管理制度，服从甲方对出入本项目车辆、物品的查验，不得在甲方所辖项目内逗留。

(8) 乙方有责任对其进场工作人员的行为进行监督，确保工作人员遵守有关规定，若遭到业主投诉，必须服从甲方工作人员的管理和安排。乙方管理不当造成甲方损失的，由乙方负责承担全部责任。

(9) 乙方进入本项目的清运车辆必须保持外观整洁，车况良好，并符合地方政府管理部

门的有关规定，机动车尾气、噪音等各项指标均达到规定的检测标准；清运过程做好防污染、防散落措施，车辆在运输过程中不得沿途散落，遗漏垃圾。

(10) 乙方进入本项目的清运车辆应遵守《中华人民共和国道路交通安全法》及本项目所在区域主管部门车辆管理制度，按交通规则及本项目内的路标、交通指示牌指引行驶。如乙方在履约过程中造成交通、安全事故的，由乙方负责承担全部责任；如因此造成甲方损失的，乙方须全额赔偿。

(11) 乙方在清运过程中有损坏垃圾容器及其他公共设施的，乙方负责照价赔偿。

(12) 乙方在清运垃圾工作时应做到安全、有序、自觉遵守管理制度，乙方人员在清运垃圾作业中发生安全事故导致人员伤亡或造成其他不良影响及后果的，由乙方负责承担全部责任；如因此造成甲方损失的，乙方须全额赔偿。

(13) 乙方的作业人员，年龄必须在 55 周岁以内。凡超过年龄期限或有身体疾病不适合作业的人员，或甲方认为工作表现不佳的人员，乙方须无条件立即更换符合条件的人员上岗作业，如未按要求及时更换，乙方每天向甲方支付违约金人民币一百元并承担一切后果和责任。乙方如不按甲方要求配备服务人员，甲方有权单方解除本合同。乙方人员在节、假日照常上班，并安排全面系统的垃圾清运工作，费用已包含在合同价款内。

(14) 乙方保证依法承担作为用人单位的责任，依法购买社保、足额发放工资、保障员工休息及待遇。乙方负责购买己方人员意外险或社会保险，且需投保第三者责任保险，负责教育己方人员遵守安全作业规范，在不影响甲方合同规定和利益的情况下进行服务工作，乙方服务过程中乙方人员作出的行为，由乙方承担全部责任及法律后果。乙方负责确保服务过程安全，乙方人员及服务均不会损害甲方及第三方的财产安全及人身安全，如乙方服务过程引发安全事故或意外，由乙方承担全部责任及费用，由此产生的补偿、赔偿责任均由乙方承担，与甲方无关。

(15) 如因乙方原因造成本合同约定范围内不符合环保要求、卫生标准要求而使甲方受到地方政府主管部门处罚的，相关责任及费用由乙方承担。

(16) 合同有效期内，乙方须确保自身持续具备履行合同义务的合法资质、资格，保证乙方服务的合规性及行为合法性，否则甲方有权：①自乙方不具备合法资质、资格之日起，乙方向甲方支付违约金人民币伍佰元/天，直至乙方恢复相关资质、资格；②甲方单方解除合同。

第八条 违约责任

8.1 因乙方原因导致垃圾清运工作达不到甲方要求，在一个月内若甲方书面投诉两次以上，可扣除乙方当月垃圾清运服务费的 10%；若一个月甲方书面投诉三次以上，可扣除当月垃圾清运服务费的 30%；如乙方在一个月内接到甲方书面投诉达五次以上或半年内累计三个月受到甲方的处罚，甲方有权单方终止合同，乙方按照第九条第 3 款承担违约责任。

8.2 乙方每月被甲方累计扣 11 分-19 分 的，扣除乙方当月服务费的 5 %；每月累计扣分 20-29 分 的，扣除乙方当月服务费的 15 %，每月累计扣分 30 分（含）以上的，扣除乙方当月服务费的 50 %，连续三个月累计每月扣分超过 30 分（含），甲方有权单方终止合同，乙方按照第九条第 3 款承担违约责任。

8.3 乙方需在服务期内确保垃圾清运资质符合地方政府主管部门、村镇区域垃圾运输、处理要求，如乙方原因导致甲方被政府部门或村镇街道处罚的，甲方有权单方终止合同，乙方按照第九条第 3 款承担违约责任并全额赔偿甲方一切损失。

8.4 乙方须确保本项目人员工资的及时发放，无拖欠工资现象，并采取甲方认为切实可行的措施确保无劳资纠纷事件发生，否则甲方有权直接代付工人工资，并按代付总额的 50% 向乙方收取手续费，甲方代付仅是为解决工资问题，不视为甲方同意对工资承担任何责任的意思表示。每发生一次劳资纠纷事件，乙方向甲方另行支付违约金壹万元/次，若因乙方原因拖欠人员工资导致媒体曝光或政府部门介入的，乙方向甲方支付违约金壹拾万元/次。

8.5 乙方违反本合同约定给甲方造成损失的，须按本合同约定承担违约责任外，甲方有权直接从应付合同款中直接扣除乙方需承担的违约金、罚款等费用，如所扣款额不足以补偿甲方损失的，乙方在甲方通知之日起七个日历天内补齐差额给甲方，且甲方向乙方追偿责任所产生的律师费、诉讼费、鉴定费、财产保全担保费等费用由乙方全额承担。

第九条 合同的解除

9.1 甲乙双方协商一致后，可以解除合同。

9.2 除本合同另有约定外，因乙方原因而发生如下情况之一，视为乙方严重违约，甲方有权单方解除本合同：

- (1) 乙方服务范围内造成人身安全事故。
- (2) 乙方擅自变更作业人员。
- (3) 乙方作业过程发生重大事故。
- (4) 乙方擅自将本合同项下的服务工作整体或部分转包、分包。
- (5) 乙方或乙方作业人员不具备所需的专业资格、资格或能力。
- (6) 乙方违反本合同其他约定，且在甲方书面指出后未按期改正。

9.3 本合同因一方违约导致提前终止(包括守约方行使合同解除权的情况)，违约方除按照相关约定承担违约责任外，还应向另一方支付合同约定的合同总额 30% 的违约金。在乙方违约的情况下，如果乙方支付的违约金不足以补偿甲方遭受的直接损失，则甲方有权另要求乙方就差额部分进行赔偿。本合同项下乙方应承担的违约金或赔偿金，甲方有权从应付乙方的任何款项中直接扣除。

第十条 解决争议的办法

与本合同相关的争议，甲乙双方应友好协商解决，协商不成则由任一方提交甲方所在地的人民法院诉讼处理。法院送达的文书以合同签章处所列地址为有效地址，以邮寄方式送达的，通过邮政特快专递寄出第三日视为送达。

第十一条 其它事项

11.1 如甲方要求乙方提供本合同约定以外的其他服务，双方应当书面形式另行约定。

11.2 本合同履行过程中，乙方如进行企业名称变更，须及时书面通知甲方并随附工商登记主管部门核发的相应证明文件，否则甲方有权中止合同付款义务，直至乙方就该变更事宜提交有效证明文件并配合甲方完成对乙方主体身份的核验。本合同履行过程中，如乙方自身主体被工商登记主管部门注销，甲方有权不履行合同付款义务且无须承担任何违约责任。

11.3 乙方在与甲方合作期间（包括本合同招标、签订、履行期间），不得向甲方的职员提供请吃、送礼、旅游、色情服务、行贿、回扣或其他好处，如有违反，乙方每次向甲方支付合同暂定总价的 10% 作为违约金（甲方可从任意一笔合同款中扣款），造成甲方经济或其他损失的，乙方全额赔偿。

11.4 甲、乙双方管理人员有权拒绝执行合同以外的违法要求。甲方发现乙方向甲方人员或甲方委托的其他人员行贿或输送不正当利益的，甲方有权对乙方进行处罚并单方解除合同，对所发生的工程量/工作量不予结算及不支付费用。

11.5 合同单价及合同条款已考虑疫情及流行疾病的影响，乙方不以疫情为由要求甲方对合同单价等合同条款进行调整。防疫措施的一切费用由乙方承担并包含在合同单价中。

11.6 甲乙双方确认，与本合同履行有关而发出的所有书面通知或其他通讯，或者因争议解决由司法裁判机关发出的法律文书，均以本合同确定的通讯地址为准。送达有关文书时，如采用 EMS 邮寄送达的方式，发生收件人拒绝签收或其他无法送达情形的，则从发件人寄出文书之日起 3 日后视为送达。任何一方的通讯地址发生变化的，应书面通知对方，否则自行承担由此造成的一切法律后果。

11.7 在本合同履行过程中，非乙方原因造成服务质量、安全文明等无法满足甲方及规范要求的，乙方须提供不属于其责任的证明并得到甲方的书面认可，否则视为乙方违约，责任及相关的全部费用和损失由乙方承担。

11.8 本合同条款不一致之处，按有利于甲方的条款执行。

第十二条 附则

12.1 本合同未尽事宜，须经甲乙双方协商一致后签订补充协议进行明确。补充协议与本合同具有同等法律效力。

12.2 合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行，双方按有关法律规定及时协商处

理。

12.3 在履行合同过程中，甲方的所有函件、文件等一切法律文件，均须加盖甲方公章及法定代表人或其授权人签名，否则均属无效。

12.4 本合同一式叁份，甲方贰份，乙方壹份，均具同等法律效力。本合同自甲乙双方签字、加盖公章（或合同章）之日起生效，双方履行完合同义务、责任之日，本合同自动终止。

12.5 本合同正文为清洁打印文本，如双方对此合同有任何修改及补充均应另行签订补充协议。合同正文中任何非打印的文字或者图形，除非经双方确认同意，否则不产生约束力。

12.6 甲乙双方均确认已经审阅并理解本合同的条款，且已经就条款相关的任何疑问得到满意的解释，并确认本合同的条款为双方本着诚信互利的原则友好协商一致的结果，不属于任何一方的格式条款。

12.7 以下文件均为合同有效组成部分，各文件互相解释，互为说明。当合同文件中出现不一致时，除合同另有约定外，以下排列顺序就是各合同文件的优先解释顺序：

12.7.1 合同履行过程中，双方法人代表或授权人签字并加盖公章的补充协议；

12.7.2 本合同书（含附件）；

12.7.3 经甲方确认的方案及相关设计变更；

12.7.4 本合同招标文件（含相关答疑、补充通知等）；

12.7.5 乙方发出的、经甲方确认的本合同投标文件及相关澄清文件；

12.7.6 本项目所在地现行的法律、法规、标准、规范。

【以下无正文】

随附附件：附件一：《报价清单》

附件二：《垃圾清运服务考评表》

附件三：《垃圾清运服务作业标准》

附件四：《垃圾清运方案》

甲方：东莞市南峰物业管理有限公司

乙方：

（盖章）

（盖章）

法人代表或其授权人：

法人代表或其授权人：

签约时间：2024 年 月 日

签约地点：东莞市南城。

【甲方人员如有营私舞弊、吃拿卡要等损害乙方合法权益的行为，乙方可拨打投诉专线 4000968086 或发邮件至投诉邮箱：zhglzx@nanfeng.cn，也可至广东省东莞市南城街道鸿福路 106 号南峰中心 12 楼内控中心办公室面诉。】