

碧水天源白蚁防治及四害消杀 服务合同

合同编号：_____

发 包 人： 东莞市南峰物业管理有限公司

承 包 人： _____

甲、乙双方在平等、自愿、公平和诚实信用的原则上，依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，就甲方委托乙方负责碧水天源（以下简称“本项目”）2024~2027年度白蚁防治及四害消杀服务事宜协商达成合意，现订立本合同供双方遵守、执行。

第一条 项目概况

1.1 项目地址：东莞市大朗镇松佛路 229 号；

1.2 服务内容：白蚁防治及四害消杀；

1.3 服务范围：本项目及周边附属建筑（框架结构），包含柏悦、华洋家私、洗车店、社区医院所有公共区域园林绿化、楼道、水井、弱电井、木质装饰等各类装饰、管道（含地下电缆线沟）等本项目所有相关区域白蚁防治及四害消杀，具体详见附件及甲方要求准。

第二条 乙方的服务期限、承包内容及要求

2.1 服务期限：自 2024 年 12 月 1 日至 2027 年 11 月 30 日止，实际以甲方书面确认的起止时间为准。服务期内，如乙方提供的服务未能达到合同约定，甲方随时有权单方解除本合同且不承担违约责任。乙方须在甲方通知之日起三十个日历天内无条件配合甲方完成退场、交接手续，完成后甲方按乙方实际服务进度支付合同款（付款金额=每日服务费×乙方实际服务天数-甲方已付款-乙方应承担的违约金），甲方付清此笔款项后，乙方关于本合同的全部权利全部消灭，乙方不得基于本合同向甲方主张任何权利及追索任何费用。

2.2 承包方式：乙方对本工程包设计防治、消杀方案、包工、包料、包质量、包工期、包安全、包风险、包文明施工、包复查、包保治。

2.3 乙方承包期内，对小区白蚁防治的频率为每月进行现场检查、处理次数不低于 2 次/月，甲方如发现白蚁情况，及时通知乙方进行灭治；四害消杀服务：需乙方根据实际情况制定整体预防防治方案及突发事件的预防方案；四害消杀服务频次：防治高峰期（4-10 月），每月不低于 4 次；其他期间每月不低于 2 次，有突发情况须随时处理。

2.4 本工程使用的消杀药剂品牌为： ，未经甲方同意，乙方不得更换前述药品，如遇实际情况确需更换的，需提前报甲方审核。

2.5 白蚁防治方案和四害消杀方案由乙方提供经甲方书面确认后实施，如因乙方原因导致前述方案未满足工程实际需求，甲方有权要求乙方进行整改，所产生的责任及损失由乙方自行承担。

2.6 乙方按照甲方的要求提供每月“四害”消杀计划（计划中同品牌消杀药剂使用周期不超过 1 个月）及突发事件（如蚊、白蚁突然爆发、登革热、新冠等）应急处理预案，因特殊情况未能按计划消杀时应征得甲方书面同意。

2.7 乙方规范药品（危险品）管理

2.7.1 乙方须通过合法、正规途径购买本项目所需的消杀药品，并确保符合国家相关药品管理要求。

2.7.2 乙方在作业过程中，应做好对药品的安全管理及安全使用。

2.7.3 乙方所使用的消杀药剂和各种可燃性物资，应存放在固定区域并按照甲方危险品的管理要求执行，并自行承担全部管理责任。相关管理要求包括但不限于：专人上锁管理、专门地方存放、分区\分架放置且严禁混放、建立 MSDS 表（或物品本身安全标签）并确保清晰、放危险品的空间应设立醒目的警示标识（禁烟/明火、危险品等），且在门上也应设置警示标识、危险品相关安全卫生资料向乙方员工公开，并培训员工识别安全标签、了解安全技术说明书、掌握必要的应急处理方法和自救措施等、存放危险品的空间须具备良好的通风效果，并采用防爆灯照明装置。

2.8 乙方负责购买其在本项目工作的所有人员的社会保险、工伤保险、人身意外伤害保险、第三方责任险，相关费用已包含在合同单价中。

第三条 合同价款

3.1 本合同为固定总价合同，合同总价为人民币_____元（详见附件《报价清单》），此价包括但不限于工程设计防治方案、包工、包料、包质量包工期、包安全文明施工、包复查、包保治及承担所有合同风险、义务、责任、税金等所需费用，除合同另有约定外，结算时不作任何调整。增值税税金单独列项，乙方开具税率___%的增值税专用发票（税率按国家政策执行，如税率调整，合同总价随之调整）。

3.2 合同总价包含人工费、设备费、工具费、材料费、机械费、管理费、资料费、各类保险费、食宿费、交通费、利润、各类规费以及承担合同风险（不可抗力除外）、义务、责任、税金等所需的全部费用，亦包含乙方驻场人员（如有）每年的体检费，不因合同期内人工、材料价格等涨跌、服务范围调整、工作量增加等而调整。增值税税金单独列项，结算时根据届时的国家税收政策所确定的实缴税率调整。

第四条 合同款支付方式

4.1 合同总价平均分四次支付。本合同生效且进入服务期后，乙方服务时间每达到总服务期的四分之一整数倍后（即服务期的四分之一阶段、四分之二阶段、四分之三阶段、四分之四阶段后），甲方支付合同总价的四分之一。（每次申请工程进度款须提供甲方每月现场考核评分表，根据评分结果确定实际应付金额及扣除当期累计罚金后再支付）。甲方支付相关款项前，乙方须向甲方提供正式足额的合法税务发票（开票内容须与合同内容一致，按甲方要求分项目独立开具发票），否则甲方有权拒绝付款且不视为违约。

4.2 甲方发现乙方开具假发票的，有权中止支付合同款，乙方须书面向甲方承认开具假发票行为并重新开具合法发票，同时乙方向甲方支付金额等于假发票金额 10%的违约金。乙方收款帐户开户名称必须与本合同书乙方名称、收款发票开具单位名称一致，否则甲方有权不付款且不违约。

4.3 如甲乙双方对付款金额产生争议，甲方有权暂缓支付款项且不违约，甲方无需向乙方支付违约金或利息。

4.4 甲方支付完任意一笔合同款后，视为乙方关于该笔合同款收付的全部权利全部消灭，乙方不得再基于该笔合同款收付事宜向甲方提出任何权利主张或追索其他任何费用。

4.5 履行本合同过程中，凡甲方收取的款项（包括但不限于：各类押金、保证金、违约金、罚款、垃圾处理费、水电费、代收代缴款项等），乙方只有将款项付至本合同约定的甲方收款账户、且收到甲方开具的收款收据方为完成付款，否则视为甲方未收款。凡甲方收取的款项，乙方不得以现金及其他方式支付给甲方其他人员（包括合同执行联系人、合同签约代表等），甲方财务部为办理收款的唯一部门，其他部门、任何个人均无权代为收取任何款项。甲方收款账户如下：

甲方开户名称：东莞市南峰物业管理有限公司

甲方开户银行：中信银行大朗支行

甲方银行开户帐号：7449010182600000446

4.6 甲方将合同款汇至以下账户即完成付款：

乙方开户名称：

乙方开户银行：

乙方银行开户账号：

第五条 甲方权利义务

5.1 指定 李伟昌（联系电话：13622493721） 为碧水天源项目的甲方执行联系人。如甲方更换联系人，将提前书面 3 天发送至乙方。未经甲方加盖公章确认，甲方执行联系人、签约代表及其他职员均无权代表甲方做出减损、放弃甲方权利或增加甲方义务的行为：

5.1.1 向乙方提供白蚁防治和四害消杀服务项目工程的图纸。

5.1.2 协调有关部门做好现场保卫工作和施工协调工作，并承担相应费用。

5.1.3 依照合同约定按期向乙方支付合同款。

5.1.4 指定药物浓度抽检时间。

5.2 本工程以甲方确认的白蚁防治服务方案及四害消杀服务方案和国家相关验收规程作为质量评定验收标准。

5.3 甲方因参与本合同履行而发出、或与乙方达成合意所形成的一切相关文件，均须同时具备甲方公章及法定代表人（或授权代表人）签名，否则均不对甲方产生约束力，除非事后获得甲方另行追认。

第六条 乙方权利义务

6.1 乙方指定_____（身份证：_____；手机号码：_____）作为其授权代表，在本合同有效期内执行与本合同履行有关的事项。乙方授权代表以乙方的名义处理本合同相关的一切事务，乙方对其行为均予认可并承担一切责任。乙方如需更换授权代表，应提前三个工作日以书面形式通知甲方。

6.2 乙方须按甲方批准的白蚁防治服务及四害消杀服务施工方案进行消杀，作业时须严格按药剂使用安全规范操作。

6.3 乙方须遵守国家的安全生产规定和甲方的现场管理规定，严格按照生产安全标准组织施工；保障甲方不承担任何因本工程导致的人身伤亡和财产损失的责任，保障甲方不承担任何因乙方及其相关人员引起的诉讼、控告、索赔责任及可能发生的相关费用。

6.4 乙方已实地考察过项目情况现场，并在本合同固定总价内已包含保证质量、进度、安全的费用，该费用结算时不作调整。本工程施工组织设计中的任何措施不因其他原因另外计取费用。（即：甲方仅对乙方编制的施工组织设计或方案进行可行性审批，无需承担施工时因调整而增加的费用。）

6.5 确保乙方在合同履行期间具有承接本工程的合法资质、资格，否则乙方承担由此导致的全部责任及损失，甲方同时有权单方解除合同并收回所有已付款项。若因此对甲方工作造成延误的，每延误一天须向甲方支付违约金人民币伍仟元整，甲方可从支付给乙方的任一笔款中扣除或由乙方自接到甲方付款通知之日起7个日历天内支付。如造成甲方其他损失的，乙方还须全额赔偿。

6.6 确保甲方使用其提供的产品及服务不受到第三方关于侵权的指控。如果出现此类情况，只由乙方与第三方交涉并承担所发生的一切经济 and 法律责任。

6.7 乙方应为其员工办理与合同及本工程有关的保险，并为施工场地内自有人员、财产和施工机械设备办理保险，支付保险费用。无论是否办理保险，一切后果由乙方自行负责。发生安全事故时，甲方和乙方有责任尽力采取必要的措施，防止或者减少损失。

6.8 乙方不得将本工程分包或转包给他人。如有违反，甲方可单方解除合同，乙方需退还全部已收款项，同时乙方须向甲方支付金额等于合同总价20%的违约金（甲方亦可从任意一笔合同款中扣款）。

6.9 乙方在本工程施工前须按甲方要求提供详细的白蚁防治服务和四害消杀服务施工

方案、白蚁防治及四害消杀药物的有关资料及证书、人员及公司资格、资质证书等给甲方审核，直至甲方审核通过为止。

6.10 乙方用于本工程的药物必须标明名称、生产厂家、产品批号、登记证号、有效成份和出厂日期，并附有产品使用说明书和批次检测合格证。

6.11 乙方应做到保证白蚁防治及四害消杀服务施工场地的清洁卫生符合环境卫生管理的规定，做到工完场清。同时乙方在施工过程中应保护好甲方及第三方（包括小区住户等）的财物，如有损坏，由乙方照价进行赔偿。

6.12 白蚁防治及四害消杀施工应使用经国家有关部门登记准许使用及本合同约定的药物，乙方在每次实施白蚁防治及四害消杀施药前，应通知甲方单位到施工现场对预防工程的药品进行抽样检验。该等抽样检验结果合格不视为免除乙方责任，乙方保证所有药物符合国家规定，如因药物处理不当，所产生的责任由乙方承担。乙方在投放防治白蚁药物及四害消杀药物时要树立警示标语，让任意第三人知晓投药一事。

6.13 所使用的药物保证安全、环保。乙方在施药时必须采取有效的防护措施，确保不发生人、畜中毒事故，确保小区内车辆、鱼池不被药物污染、毒害。如因使用药物引起人畜中毒事故的，乙方应承担全部责任。

6.14 在承包期内仍出现白蚁导致树木及苗木死亡或损失的，由乙方承担全部责任。

6.15 在节假日及公休日期间，不允许进行消杀工作，如有特殊情况需经甲方同意后方可进行。

6.16 如发生突发事件，乙方应在接到甲方通知后的 24 小时内到达现场进行处理。

第七条 考核、评分标准

7.1 白蚁防治的考核及评分标准：_____详见附件三_____

7.2 四害消杀的考核及评分标准：_____详见附件四_____

第八条 违约责任

8.1 乙方的服务达不到甲方要求时：若甲方在一个月内书面投诉乙方两次，扣减乙方当月服务费的 5%；若甲方一个月内书面投诉三次，扣减乙方当月服务费的 10%；若甲方一个月内书面投诉四次或连续三个月对乙方进行投诉，甲方有权单方解除本合同且不支付合同款，乙方同时按照本合同第九条第 3 款承担违约责任。

8.2 在乙方服务良好的情况下，若甲方无正当理由未按照约定期限支付费用，就延迟支付部分按同期全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率付违约金。若甲方连续二个月以上未能支付乙方服务费，乙方有权终止合同。

8.3 乙方须确保服务于本项目人员的工资及时发放，无拖欠工资现象，并采取甲方认为

切实可行的措施确保无劳资纠纷事件发生，否则甲方有权直接代付工人工资，并按代付总额的 100%向乙方收取手续费。每发生一次劳资纠纷事件，乙方向甲方另行支付违约金壹万元/次，若因乙方原因拖欠人员工资导致媒体曝光或政府部门介入的，乙方向甲方支付违约金壹拾万元/次。

8.4 乙方违反合同约定给甲方造成损失的，未能达到约定的工程目标（如药物浓度不符合标准、消杀效果不理想等），除按合同约定承担违约责任外，甲方有权直接从应付合同款中直接扣除乙方应承担的违约金、罚款等费用，如所扣款额不足以补偿甲方损失的，乙方在甲方通知之日起七个工作日内补齐差额给甲方，且甲方向乙方追偿责任所产生的律师费、诉讼费、鉴定费、财产保全担保费等费用由乙方全额承担。

8.2 乙方须确保本项目人员工资的及时发放，无拖欠工资现象，并采取甲方认为切实可行的措施确保无劳资纠纷事件发生，否则甲方有权直接代付工人工资，并按代付总额的 50%向乙方收取手续费。每发生一次劳资纠纷事件，乙方向甲方另行支付违约金壹万元/次，若因乙方原因拖欠人员工资导致媒体曝光或政府部门介入的，乙方向甲方支付违约金壹拾万元/次。

第九条 合同的解除

9.1 甲乙双方协商一致，可以解除合同。

9.2 除本合同另有约定外，因乙方原因而发生如下情况之一，视为乙方严重违约，甲方有权单方解除本合同：

- （1）乙方服务范围内造成人身安全事故。
- （2）乙方擅自变更作业人员。
- （3）乙方作业过程发生重大事故。
- （4）乙方擅自将本合同项下的白蚁及四害消杀服务工作整体或部分转包、分包。
- （5）乙方或乙方作业人员不具备所需的专业资格、资格或能力。
- （6）乙方违反本合同其他约定，且在甲方书面指出后未按期改正。

9.3 本合同因一方违约导致提前终止（包括守约方行使合同解除权的情况），违约方除按照相关约定承担违约责任外，还应向另一方支付相当于合同总价 30%的违约金。在乙方违约的情况下，如果乙方支付的违约金不足以补偿甲方遭受的直接损失，则甲方有权另要求乙方就差额部分进行赔偿。本合同项下乙方应承担的违约金或赔偿金，甲方有权从应付乙方的任何款项中直接扣除。

第十条 争议解决方式

9.1 执行合同时发生的或与合同有关的一切争议，双方应友好协商解决，如协商不成，则提交甲方所在地人民法院诉讼解决。诉讼费用由败诉方承担。法院送达的文书以合同签

章处所列地址为有效地址，以邮寄方式送达的，通过邮政特快专递寄出第三日视为送达。

第十一条 其他约定

10.1 如甲方要求乙方提供本合同约定以外的其他服务，双方应当书面形式另行约定。

10.2 本合同履行过程中，乙方如进行企业名称变更，须及时书面通知甲方并随附工商登记主管部门核发的相应证明文件，否则甲方有权中止合同付款义务，直至乙方就该变更事宜提交有效证明文件并配合甲方完成对乙方主体身份的核验。本合同履行过程中，如乙方自身主体被工商登记主管部门注销，甲方有权不履行合同付款义务且无须承担任何违约责任。

10.3 乙方在与甲方合作期间（包括本合同招标、签订、履行期间），不得向甲方的职员提供请吃、送礼、旅游、色情服务、行贿、回扣或其他好处，如有违反，乙方每次向甲方支付合同暂定总价的 10% 作为违约金（甲方可从任意一笔合同款中扣款），造成甲方经济或其他损失的，乙方全额赔偿。如有违反，甲方有权解单方除合同、不支付任何费用且不违约。

10.4 甲、乙双方管理人员有权拒绝执行合同以外的违法要求。甲方发现乙方向甲方人员或甲方委托的其他人员行贿或输送不正当利益的，甲方有权对乙方进行处罚并单方解除合同，对所发生的工程量/工作量不予结算及不支付费用。

10.5 合同单价及合同条款已考虑疫情及流行疾病的影响，乙方不以疫情为由要求甲方对合同单价等合同条款进行调整。防疫措施的一切费用由乙方承担并包含在合同单价中。

10.6 甲乙双方确认，与本合同履行有关而发出的所有书面通知或其他通讯，或者因争议解决由司法裁判机关发出的法律文书，均以本合同确定的通讯地址为准。送达有关文书时，如采用 EMS 邮寄送达的方式，发生收件人拒绝签收或其他无法送达情形的，则从发件人寄出文书之日起 3 日后视为送达。任何一方的通讯地址发生变化的，应书面通知对方，否则自行承担由此造成的一切法律后果。

10.7 在本合同履行过程中，非乙方原因造成服务质量、安全文明等无法满足甲方及规范要求的，乙方须提供不属于其责任的证明并得到甲方的书面认可，否则视为乙方违约，责任及相关的全部费用和损失由乙方承担。

10.8 本合同条款不一致之处，按有利于甲方的条款执行。

第十一条 附则

11.1 本合同未尽事宜，须经甲乙双方协商一致后签订补充协议进行明确。补充协议与本合同具有同等法律效力。

11.2 合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行，双方按有关法律规定及时协商处理。

11.3 在履行合同过程中，甲方的所有函件、文件等一切法律文件，均须加盖甲方公章

及法定代表人或其授权人签名，否则均属无效。

11.4 本合同一式叁份，甲方贰份，乙方壹份，均具同等法律效力。本合同自甲乙双方签字、加盖公章（或合同章）之日起生效，双方履行完合同义务、责任之日，本合同自动终止。

11.5 本合同正文为清洁打印文本，如双方对此合同有任何修改及补充均应另行签订补充协议。合同正文中任何非打印的文字或者图形，除非经双方确认同意，否则不产生约束力。

11.6 甲乙双方均确认已经审阅并理解本合同的条款，且已经就条款相关的任何疑问得到满意的解释，并确认本合同的条款为双方本着诚信互利的原则友好协商一致的结果，不属于任何一方的格式条款。

11.7 以下文件均为合同有效组成部分，各文件互相解释，互为说明。当合同文件中出现不一致时，除合同另有约定外，以下排列顺序就是各合同文件的优先解释顺序：

11.7.1 合同履行过程中，双方法人代表或授权人签字并加盖公章的补充协议；

11.7.2 本合同书（含附件）；

11.7.3 经甲方确认的方案及相关设计变更；

11.7.4 本合同招标文件（含相关答疑、补充通知等）；

11.7.5 乙方发出的、经甲方确认的本合同投标文件及相关澄清文件；

11.7.6 本项目所在地现行的法律、法规、标准、规范。

（以下无正文）

合同附件：

附件一《白蚁防治及四害消杀服务要求》；

附件二《白蚁防治服务考评表》；

附件三《四害消杀服务考评表》；

附件四《白蚁防治报价清单》。

甲方：东莞市南峰物业管理有限公司

乙方：

法人代表或其授权人
（签字）：

法人代表或其授权人
（签字）：

签约时间：2024 年 月 日

签约地点：广东东莞南城。

【甲方人员如有营私舞弊、吃拿卡要等损害乙方合法权益的行为，乙方可拨打投诉专线4000968086 或发邮件至投诉邮箱:zhglzx@nanfeng.cn，也可至广东省东莞市南城街道鸿福路 106 号南峰中心 12 楼内控中心办公室面诉。】

白蚁防治及四害消杀服务要求

一、白蚁防治要求

1. 根据白蚁的生态特点,在每年4—6月份和10—11月份白蚁的分飞期,每月两次以上,其余时间每月一次以上,进行定期跟踪检查。
2. 对小区公共部位的绿化地进行全面检查,发现白蚁及时施药消杀。
3. 在小区公共部位的绿化地埋放诱蚁木桩,诱杀地下白蚁,并每月拔出两次以上进行检查,发现蚁踪立即施散传染性药物。
4. 对楼层公共部位建筑物、木材制品地方进行全面检查。
5. 根据白蚁的排积物、分飞孔、通气孔查找隐蔽在家私、墙壁、地面或其它地方的白蚁。在室内容易孳生白蚁的地方施防蚁药物,防止白蚁危害。
6. 注意弄清白蚁的来龙去脉,视白蚁的数量与环境,决定施杀白蚁的方法和范围。发现蚁害时,尽量避免惊动白蚁,应及时喷施药物,并尽量使更多白蚁粘上药物带回巢穴。
7. 根据小区内白蚁的实际情况,在白蚁活动高峰时(4—6月、10—11月),若发现白蚁孳生地即时用灭蚁药物进行喷放消杀并进行效果跟踪检查。
8. 平时注意经常打扫,搞好卫生,消除白蚁孳生地。
9. 需给提供服务场地购买第三者责任险。
10. 进场首月进行全覆盖风险排查,并给出合理的解决方案。

二、四害消杀服务要求

1. 灭蝇:目视无苍蝇,无蝇阳性孳生物;
2. 灭蚊:大型消杀后楼道、架空层、阴暗角落目视蚊虫<5只;
3. 灭鼠:无鼠咬痕、鼠粪、鼠洞等鼠迹;
4. 灭蟑螂:在外围、垃圾堆放处、设备房、公共走道、楼梯间及室外角落等地目视无蟑螂。
5. 甲方每次对乙方的消杀工作进行检测,须在消杀完成后三日内进行;
6. 4月-10月蚊蝇较多季节,须每周对小区进行覆盖性蚊蝇消杀作业最少2次,并根据现场情况适当增加消杀次数;
7. 11月-3月各项消杀次数根据实际需要可作适当减少;
8. 消杀作业要避开大风和阴雨天气;
9. 3月-10月,每三个自然月须安排一次对管道、管井等部位的烟雾灭蟑、灭蚊;
10. 消杀工作标准调整须提前知会项目业务负责人,每次消杀前须至少提前三天通知甲方。
11. 每一个月底需要制定次月的消杀计划致项目业务负责人,并于计划中明确使用药物清单,每周更换同类药物,规避出现蚊虫耐药情况。

白蚁防治服务考评表

20 年 月

项目	分值	考核标准	扣分细则	得分	扣分说明
工作计划及完成情况	20	按时提交月工作计划（4分）	1、未按时间提交月工作计划，每月扣4分；		
		工作计划完整，计划内容、完成时限、施工人员、预期目标明细（6分）	2、工作计划不完整、不明细，每项扣1分；		
		计划按时完成并达到预期目标（10分）	3、未按时完成工作计划，每项扣2分； 4、未达到计划设定目标，每项扣2分。		
现场管理	20	客户投诉意见 24 小时内得到处理，处理率 100%（4 分）	1、发生客户投诉每次扣 1 分； 2、未在规定时间内处理相关客户意见/投诉，每次扣 2 分；		
		客户有效投诉不超过 5 单，无重大客户投诉或责任事故发生（4 分）	4、发生重大客户投诉事件或责任事故发生一次，现场管理分为 0 分； 5、客户当月有效投诉超过 5 单扣 5 分；		
		员工熟悉岗位职责，规范作业（3 分）	6、出现野蛮作业、不安全作业或覆盖面不全面的，每次扣 2 分；		
		员工仪容仪表行为规范，遵守甲方规章制度（2 分）	7、每人违反一次扣 1 分；		
		按规定时限和标准完成整改（3 分）	8、未在规定时间内完成甲方提出的整改要求，每次扣 3 分；		
		消杀设备、材料齐全、完好，保管妥善（2 分）	9、因消杀设施、工具不齐全或损坏而影响现场作业，每次扣 2 分；		
		消杀药剂充足，品种齐全，质量符合要求，保管妥善（2 分）	10、因清洁药剂等不齐全、不充足或质量不符合要求而影响现场作业，每次扣 2 分； 11、消杀药剂未妥善保管，扣 2 分；		
		积极配合甲方现场相关服务工作（2 分）	12、不配合或拒绝配合的扣 2 分。		
作业效果	60	重点树木检查（10 分）	每次抽查不少于 5 个位置，每项不合格扣 1 分		
		灭治效果（10 分）	每次对灭治点进行记录，采取过灭治措施的部位确保 95% 以上不会再有活蚁，每项不合格扣 2 分		
		绿化区域每 30 平方米左右安装监测桩一个（10 分）	每次抽查不少于 5 个位置，每项不合格扣 2 分		
		按合同要求每月不少于两次全面检查。（10 分）	每次抽查 2 次，每项不合格扣 5 分		
		园林绿化白蚁抽查（10 分）	每次抽查不少于 5 个位置，每项不合格扣 1 分		
		经双方确认，由于白蚁导致树木及苗木死亡或损失的，由乙方承担全部责任。（10 分）	每项不合格扣 1 分		
总得分			100 分		
备注	1、 一式两份，甲乙双方各一份； 2、 甲、乙双方每月共同检查一次并评分：90 分（含）以上为合格，90 分以下为不合格； 3、 90 分（含）以上不奖励不处罚，90 分以下每少 1 分扣罚当月合同款的 0.5%，75 分以下扣罚当月合同款的 10%，扣款体现到每月合同款中。				

甲方检查人签名：乙方确认人签名：

日 期：日 期：

四害消杀服务考评表

项目	分值	考核标准	扣分细则	得分	扣分说明
工作计划及完成情况	12	按时提交月工作计划（2分）	1、未按时间提交月工作计划，每月扣2分；		
		工作计划完整，计划内容、完成时限、施工人员、预期目标明细（4分）	2、工作计划不完整、不明细，每项扣2分；		
		计划按时完成并达到预期目标(6分)	3、未按时完成工作计划，每项扣2分； 4、未达到计划设定目标，每项扣2分。		
现场管理	20	客户投诉意见 24 小时内得到处理，处理率 100%（2分）	1、发生客户投诉每次扣1分；		
			2、未在规定时间内处理相关客户意见/投诉，每次扣2分；		
			3、长期未处理或造成二次投诉的扣4分；		
		客户有效投诉不超过5单，无重大客户投诉或责任事故发生（4分）	4、发生重大客户投诉事件或责任事故发生一次，现场管理分为0分；		
			5、客户当月有效投诉超过5单扣5分；		
		员工熟悉岗位职责，规范作业（3分）	6、出现野蛮作业、不安全作业或覆盖面不全面的，每次扣2分；		
		员工仪容仪表行为规范，遵守甲方规章制度（2分）	7、每人违反一次扣1分；		
		按规定时限和标准完成整改（3分）	8、未在规定时间内完成甲方提出的整改要求，每次扣3分；		
		消杀设备、材料齐全、完好，保管妥善（2分）	9、因消杀设施、工具不齐全或损坏而影响现场作业，每次扣2分；		
		消杀药剂充足，品种齐全，质量符合要求，保管妥善（2分）	10、因清洁药剂等不齐全、不充足或质量不符合要求而影响现场作业，每次扣2分；		
			11、消杀药剂未妥善保管，扣2分；		
		积极配合甲方现场相关服务工作（2分）	12、不配合或拒绝配合的扣2分。		
作业效果	68	电梯厅（6分）	每次抽查不少于5个位置，每项不合格扣1分		
		大堂（10分）	每次抽查不少于5个位置，每项不合格扣1分		
		楼层（8分）	每次抽查不少于10个位置，每项不合格扣1分		
		地下室（10分）	每次抽查不少于3个位置，每项不合格扣1分		
		园林绿化（4分）	每次抽查不少于5个位置，每项不合格扣1分		
		办公室（4分）	每次抽查不少于3个位置，每项不合格扣1分		
		公共卫生间（6分）	每次抽查不少于3个位置，每项不合格扣1分		
		垃圾桶（4分）	每次抽查不少于10个位置，每项不合格扣1分		
		污水井/化粪池（4分）	每次抽查不少于3个位置，每项不合格扣1分		
		其它公共位置（4分）	每次抽查不少于5个位置，每项不合格扣1分		
总得分			100分		
备注	1、一式两份，甲乙双方各一份； 2、甲、乙双方每月共同检查一次并评分：90分（含）以上为合格，90分以下为不合格； 3、90分（含）以上不奖励不处罚，90分以下每少1分扣罚1%，75分以下扣罚20%，扣款体现到每月合同款中。				

甲方检查人签名：

乙方确认人签名：

日期：

日期：