**答疑纪要（一）**

1.招标文件中未提供相关清洗图纸、数据，请明确具体的清洗面积及清洗的部位。

**回复：**柏利大厦墙外清洗面积为39768.04㎡。具体包括：①大厦所有玻璃地方（南北裙楼）；②大厦南北栋外面玻璃下方的大理石墙面（连接处）；③童方城中空玻璃顶（裙楼四楼）；④所有玻璃雨棚。

2.根据现场踏勘，之前清洗后有局部地方玻璃幕墙外表面已变花变色或腐蚀等现象；根据贵方提供的合同条款7.2.5（在清洗过程，乙方人员因操作不当，造成任何部位的损坏、变色、乱花或腐蚀等一切后果，应向甲方支付合同价款30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方索赔。）规定是否冲突，请明确。

**回复：**以前的问题不在贵方承担范围，请清洗承包单位在清洗前先检查幕墙外表面情况并与甲方确认后，再按玻璃幕墙清洗标准规程即可。

3.是否可以用酸性清洗剂清洗，如果不能用则清洗效果不特别好，会有部分水渍痕迹；如果能用则对外墙饰面和底下花草会有一定损伤，请明确。

**回复：**不允许用任何酸性清洗剂清洗，只能用中性清洗剂。

...........................................................

收文回执

东莞市南峰物业管理有限公司长沙分公司：

我司已收到贵司《<柏宁地王广场2023年度外墙清洗服务招标文件>答疑纪要(一)》，所有答疑内容清晰完整，特发此回执。

 收文人员（签名）：

 收文单位（盖章）：

 2023年 月 日